

Nutzungsbedingungen der bluebamboo GmbH

1. Allgemeines

- 1.1. Die bluebamboo GmbH mit Sitz in Neftenbach, Schweiz ("bluebamboo") betreibt eine SaaS-Plattform für Kunden ("bluebamboo-Plattform").
- 1.2. Das Vertragsverhältnis betreffend die bluebamboo-Plattform besteht zwischen bluebamboo und der natürlichen oder juristischen Person, die über den Anmeldeprozess auf der bluebamboo-Plattform durch einen Anmelder (wie in Ziff. 2.1 nachstehend definiert) registriert worden ist. Diese natürliche oder juristische Person wird im Rahmen der vorliegenden Nutzungsbestimmungen („Nutzungsbedingungen“) als „Kunde“ bezeichnet.
- 1.3. Sämtliche rechtlichen Beziehungen zwischen bluebamboo und dem Kunden betreffend die bluebamboo-Plattform sind ausschliesslich durch diese Nutzungsbedingungen, die Datenschutzerklärung (wie nachstehend definiert) sowie diejenigen Bestimmungen auf der bluebamboo-Plattform geregelt, die gestützt auf diese Nutzungsbedingungen explizit als integrierte Bestandteile derselben gelten.
- 1.4. Bei Widersprüchen zwischen diesen Nutzungsbedingungen, der Datenschutzerklärung und allenfalls abweichenden Bestimmungen auf der bluebamboo-Plattform gilt die folgende Rangordnung: 1. Bestimmungen auf der bluebamboo-Plattform, sofern diese integrierte Bestandteile der Nutzungsbestimmungen sind; 2. Nutzungsbedingungen; 3. Datenschutzerklärung.
- 1.5. Der Nutzer kann die Nutzungsbedingungen jederzeit aufrufen, herunterladen, speichern und ausdrucken.

2. Zustandekommen des Vertragsverhältnisses mit bluebamboo

- 2.1. Mit dem Anklicken des Feldes "Ich stimme den Nutzungsbedingungen zu" erklärt sich diejenige Person, die den Anmeldeprozess auf der bluebamboo-Plattform durchführt („Anmelder“), als Kunde oder Vertreter des Kunden mit diesen

Nutzungsbedingungen einverstanden. Damit kommt das Vertragsverhältnis zwischen bluebamboo und dem Kunden zustande ("Vertragsverhältnis").

- 2.2. Sofern der Anmelder nicht dem Kunden entspricht, gewährleistet der Anmelder hiermit, dass er berechtigt ist, den Kunden betreffend die Annahme dieser Nutzungsbedingungen rechtsgültig zu vertreten. Sofern bluebamboo vom Anmelder den Nachweis der rechtsgültigen Vertretung gemäss Ziff. 2.1 vorstehend verlangt, hat er bluebamboo innerhalb von 5 Tagen entsprechend zu dokumentieren.
- 2.3. Sämtliche Angaben, die von bluebamboo ausserhalb des Vertragsverhältnisses gemacht werden, namentlich auch auf der bluebamboo-Plattform, sind unverbindlich freibleibend und als blosser Einladung zur Offerte zu verstehen, sofern dies durch bluebamboo nicht ausdrücklich anders festgelegt wird.

3. **Registrierung des Kunden**

- 3.1. Der Kunde hat sich vor der vollständigen Inanspruchnahme der Dienste der bluebamboo-Plattform durch den Anmelder mit der Unterstützung von bluebamboo zu registrieren. Die Registrierung wird auf der bluebamboo-Plattform geregelt, die insofern integrierter Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen ist.
- 3.2. Jedes Konto des Kunden ist persönlich und darf nur auf andere natürliche oder juristische Personen übertragen werden, sofern bluebamboo dazu explizit zustimmt.
- 3.3. Die Registrierung ist nur für handlungsfähige natürliche und juristische Personen zulässig. Die Registrierung einer juristischen Person darf nur von einer vertretungsberechtigten Person vorgenommen werden, die namentlich genannt werden muss.
- 3.4. Der Kunde sichert zu, dass alle von ihm bei der Registrierung angegebenen Daten wahr und vollständig sind. Er darf keine Pseudonyme oder Künstlernamen verwenden.
- 3.5. Der Kunde ist verpflichtet, bluebamboo Änderungen der Kundendaten unverzüglich schriftlich mitzuteilen.
- 3.6. Bei der Registrierung wählt der Kunde ein Passwort. Er ist verpflichtet, sein Passwort geheim zu halten, die von ihm benutzten Geräte, mit welchen er auf

die bluebamboo-Plattform zugreift, vor Ausspähung durch Schadprogramme angemessen zu schützen.

- 3.7. Der Kunde ist damit einverstanden, dass sämtliche mit seinen Zugangsdaten auf der bluebamboo-Plattform getätigten Aktivitäten ihm zugerechnet werden, als wären es seine eigenen. Alle E-Mails oder sonstigen Nachrichten, die von seiner E-Mail-Adresse oder seinem Konto stammen, gelten also als seine eigenen.

4. **bluebamboo-Plattform**

- 4.1. Die von bluebamboo gemäss dem Vertragsverhältnis zu erbringenden Dienste sind auf der bluebamboo-Plattform beschrieben ("Dienste"). Diese Angaben sind integrierter Bestandteil der Nutzungsbedingungen.
- 4.2. Der Inhalt sowie Umfang des nicht exklusiven Nutzungsrechts, das bluebamboo dem Kunden im Zusammenhang mit der bluebamboo-Plattform gewährt, ist im Rahmen des Anmeldeprozesses gemäss Ziff. 3 vorstehend festgelegt. Diese Angaben sind integrierter Bestandteil der Nutzungsbedingungen.
- 4.3. Der Kunde gewährt bluebamboo hiermit ein nicht exklusives, unentgeltliches, nicht widerrufbares, sachlich, örtlich und zeitlich unbeschränktes sowie unterlizenzierbares Nutzungsrecht an den vom Kunden auf der bluebamboo-Plattform eingestellten Inhalten, das bluebamboo berechtigt, diese Inhalte oder Teile davon im Rahmen des Vertragsverhältnisses zu nutzen. Eine darüber hinausgehende Nutzung seitens bluebamboo ist jedoch nicht gestattet.
- 4.4. Das Nutzungsrecht gemäss Ziff. 4.3 vorstehend besteht über die Beendigung des Vertragsverhältnisses für unbestimmte Zeit fort. Es endet, sofern der Nutzer sein Konto löscht.
- 4.5. Jegliche Nutzung der auf der bluebamboo-Plattform aufgeführten Dienste und Inhalte durch den Kunden bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von bluebamboo, sofern das Vertragsverhältnis zwischen bluebamboo und dem Kunden diese Nutzung nicht vorsieht.
- 4.6. bluebamboo ist berechtigt, die bluebamboo-Plattform sowie die Dienste unter Beachtung der nachstehenden Ziff. 12 jederzeit zu ändern.

- 4.7. Der Kunde ist bei der Nutzung der bluebamboo-Plattform sowie bei allen anderen Handlungen oder Unterlassungen, die mit der bluebamboo-Plattform zusammenhängen, verpflichtet,
- die anwendbaren Gesetze einzuhalten;
 - die Bestimmungen des Vertragsverhältnisses zwischen bluebamboo und dem Kunde einzuhalten;
 - die Rechte von Dritten zu beachten und insbesondere keine Urheberrechte oder andere Immaterialgüterrechte von Dritten zu verletzen, indem er beispielsweise Inhalte auf die bluebamboo-Plattform einstellt, die Urheberrechte Dritter verletzen;
 - keine Verweise auf fremde Inhalte zu machen;
 - keinerlei Handlungen vorzunehmen, die geeignet sind, die Interessen von bluebamboo zu beeinträchtigen oder den Ruf von bluebamboo zu schädigen.

5. **Gebühren**

- 5.1. Die bluebamboo-Plattform zeigt an, welche Gebühren vom Kunden für die Nutzung der bluebamboo-Plattform und die Erbringung der entsprechenden Dienste an bluebamboo zu bezahlen sind ("Gebühren"). Diese Angaben sind integrierter Bestandteil des Vertragsverhältnisses, und die aufgeführten Preise sind bindend.
- 5.2. Die Gebühren, die vom Kunden für die Nutzung der bluebamboo-Plattform geschuldet sind, sind jeweils monatlich vorab zu zahlen, sofern auf bluebamboo-Plattform nichts abweichendes geregelt wird.
- 5.3. Bereits an bluebamboo bezahlte Gebühren werden unter keinen Umständen an den Kunden zurückbezahlt.
- 5.4. Allfällige Rabatte oder andere finanzielle Vorteile, die dem Kunden unter definierten Bestimmungen über die bluebamboo-Plattform gewährt werden, werden ausschliesslich mit Gebühren verrechnet. Eine Auszahlung an den Kunden erfolgt unter keinen Umständen.

- 5.5. Die Zahlungsmöglichkeiten des Kunden werden auf der bluebamboo-Plattform angezeigt. Diese Angaben sind integrierter Bestandteil des Vertragsverhältnisses.
- 5.6. bluebamboo ist berechtigt, die auf der bluebamboo-Plattform aufgeführten Preise unter Beachtung der nachstehenden Ziff. 12 jederzeit zu ändern.
- 5.7. Die auf der bluebamboo-Plattform aufgeführten Gebühren verstehen sich immer inklusive Mehrwertsteuer sowie allenfalls weiteren Steuern, sofern diese geschuldet sind.
- 5.8. Für sämtliche Kosten, die bluebamboo entstehen, weil der Kunde die geschuldete Gebühr nicht rechtzeitig bezahlt, hat der Kunde bluebamboo vollumfänglich zu entschädigen.
- 5.9. bluebamboo und der Kunde können von dieser Ziff. 5 abweichende Bestimmungen vereinbaren. Die abweichenden Bestimmungen gehen den Bestimmungen gemäss dieser Ziff. 5 vor, sofern sie schriftlich vereinbart worden sind.

6. **Sanktionen**

- 6.1. Bestehen Anhaltspunkte, dass der Kunde gesetzliche Vorschriften, Rechte Dritter oder Bestimmungen des Vertragsverhältnisses zwischen bluebamboo und dem Kunden verletzt, kann bluebamboo folgende Massnahmen nach eigenem freien Ermessen ergreifen:
 - Verwarnung des Kunden;
 - Löschung einzelner Einträge;
 - Vorübergehende Sperrung des Kunden;
 - Endgültige Sperrung des Kunden oder Löschung seiner Registrierung und fristlose Kündigung des Vertragsverhältnisses mit dem Kunden.
- 6.2. Die Geltendmachung von Schadenersatz- oder anderen rechtlichen Ansprüchen durch bluebamboo bleibt vorbehalten.

7. **Schutz der Urheber- und Markenrechte**

- 7.1. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass sämtliche Elemente auf der bluebamboo-Plattform, etwa Texte, Bilder oder Hörsignale, urheber- und/oder markenrechtlich geschützt sind und ausschliesslich zum eigenen Gebrauch heruntergeladen werden dürfen. Insbesondere dürfen diese Elemente vom Kunde nicht zu kommerziellen Zwecken verbreitet, kopiert, gesendet, geändert oder in anderer Weise genutzt werden.
- 7.2. Das Vertragsverhältnis führt zu keiner Übertragung von Rechten an den Kunde. Es werden dem Kunden keine Lizenzen gewährt, sofern dies im Vertragsverhältnis nicht ausdrücklich festgehalten wird.

8. **Haftungsbeschränkung und Gewährleistungsausschluss**

- 8.1. bluebamboo haftet gegenüber dem Kunden im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis oder der bluebamboo-Plattform lediglich für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden. Für Hilfspersonen haftet bluebamboo nicht. Jegliche darüber hinausgehende Haftung für mit dem Vertragsverhältnis direkt oder indirekt zusammenhängende Schäden wird ausgeschlossen, unabhängig davon, aus welchem Rechtsgrund die Schäden geltend gemacht werden.
- 8.2. bluebamboo ist bemüht, die bluebamboo-Plattform möglichst konstant verfügbar zu halten. Der Kunde anerkennt jedoch, dass eine 100%ige Verfügbarkeit der bluebamboo-Plattform nicht möglich ist. Sämtliche diesbezüglichen Gewährleistungen werden ausgeschlossen.
- 8.3. bluebamboo gibt gegenüber dem Kunden im Zusammenhang mit der bluebamboo-Plattform und dem Vertragsverhältnis keine Gewährleistungen ab und schliesst die allenfalls bestehenden gesetzlichen Gewährleistungen aus. Der Geltungsbereich dieses umfassend zu verstehenden Gewährleistungsausschlusses wird durch die nachfolgenden spezifischen Bestimmungen nicht eingeschränkt. Gleiches gilt auch für den in Ziff. 8.1 vorstehend enthaltenen Haftungsausschluss.
- 8.4. bluebamboo übernimmt für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Daten und anderen Inhalte der bluebamboo-Plattform keine Gewähr. Auch wird keine Gewähr dafür übernommen, dass die bluebamboo-Plattform fehlerlos und frei von schädlichen Bestandteilen (wie z.B. Viren) ist.

- 8.5. Die bluebamboo-Plattform kann Links enthalten zu Websites von Dritten, auf deren Inhalte bluebamboo keinen Einfluss hat. Auch für diese fremden Inhalte übernimmt bluebamboo keine Gewähr.

9. **Schadloshaltung**

Der Kunde stellt bluebamboo von sämtlichen Ansprüchen frei, die Dritte (inklusive andere Kunde) gegen bluebamboo geltend machen und die damit zusammenhängen, dass der Kunde gegen Bestimmungen des Vertragsverhältnisses verstossen hat. Der Kunde übernimmt alle bluebamboo aufgrund einer solchen Verletzung von Bestimmungen des Vertragsverhältnisses entstehenden Kosten, einschliesslich der für die Rechtsverteidigung (auch vorprozessual) entstehenden Kosten. Allfällige weitergehende Rechte sowie Schadensersatzansprüche von bluebamboo bleiben unberührt.

10. **Dauer und Kündigung des Vertragsverhältnisses**

- 10.1. Das Vertragsverhältnis tritt entsprechend Ziff. 2.1 vorstehend in Kraft und wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.
- 10.2. Das Vertragsverhältnis kann von jeder Partei per Ende eines jeden Kalendermonats mit einer Kündigungsfrist von mindestens 30 Tagen gekündigt werden. Die Wirkungen der Kündigung treten jedoch während der Dauer, für die der Kunde vorab für die Nutzung der bamboo-Plattform bezahlt hat, nicht ein. Wenn der Kunde also z.B. für zwölf Monate vorab bezahlt hat, treten die Wirkungen der Kündigung erst nach Ablauf dieser zwölf Monate ein.
- 10.3. Vorbehalten ist eine ausserordentliche Kündigung mit sofortiger Wirkung. bluebamboo darf das Vertragsverhältnis insbesondere auflösen, wenn der Kunde wichtige Bestimmungen des Vertragsverhältnisses verletzt.
- 10.4. Eine Kündigung hat immer schriftlich zu erfolgen.
- 10.5. Eine Kündigung oder sonstige Auflösung des Vertragsverhältnisses hat insbesondere die folgenden Wirkungen:
- Der Kunde darf die bluebamboo-Plattform nicht mehr benutzen;
 - Der Kunde kommt in Bezug auf sämtliche noch offenen Beträge gegenüber bluebamboo sofort in Verzug;

- In keinem Fall sind bereits an bluebamboo bezahlte Gebühren an den Kunden zurückzuerstatten; und
- Die für den Kunden von bluebamboo zu erbringenden Leistungen werden sofort eingestellt.

11. **Vertraulichkeit und Datenschutz**

- 11.1. Jede Partei ist verpflichtet, alle im Laufe ihrer Geschäftsbeziehung erlangten Informationen, Unterlagen und Gegenstände der anderen Partei geheim zu halten und nur im Rahmen der Zusammenarbeit und für keine anderen Zwecke zu verwenden. Die Parteien treffen die für die dauernde Geheimhaltung erforderlichen Massnahmen, auch gegenüber ihren Mitarbeitern.
- 11.2. Die vorstehende Geheimhaltungsverpflichtung gilt nicht für solche Informationen, Unterlagen und Gegenstände, (i) die der fraglichen Partei bereits bekannt waren, bevor sie davon Kenntnis erhielt, (ii) der fraglichen Partei von Dritten zur Verfügung gestellt werden, die diesbezüglich gegenüber der anderen Vertragspartei nicht zur Geheimhaltung verpflichtet sind oder (iii) durch Veröffentlichungen der Allgemeinheit zur Verfügung stehen.
- 11.3. Jede Partei verpflichtet sich, die anwendbaren Vorschriften der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung einzuhalten. Personendaten im Sinne dieser Nutzungsbedingungen entsprechen den Personendaten gemäss der aktuellen Schweizer Gesetzgebung.
- 11.4. Die Bearbeitung der Personendaten durch bluebamboo ist in der Datenschutzerklärung von bluebamboo geregelt („Datenschutzerklärung“). Unabhängig davon ist der Kunde damit einverstanden, dass Daten von Emails auch über einen ausländischen Provider gesendet werden können.
- 11.5. Der Kunde gewährleistet hiermit, dass bluebamboo die ihr vom Kunden überlassenen Personendaten in der unter dieser Ziff. 11. sowie der Datenschutzerklärung beschriebenen Weise benutzen kann und er insbesondere die gegebenenfalls hierfür erforderlichen Zustimmungen seiner Kunden eingeholt hat.
- 11.6. Die Verpflichtungen gemäss dieser Ziff. 11 bleiben auch nach einer Auflösung des Vertragsverhältnisses während unbestimmter Zeit fortbestehen.

12. **Anpassungen der bluebamboo-Plattform, der Dienste und der Gebühren**

- 12.1. Anpassungen der bluebamboo-Plattform oder der Dienste können von bluebamboo jederzeit vorgenommen werden, soweit dadurch nicht wesentliche Funktionalitäten der bluebamboo-Plattform verringert werden.
- 12.2. Anpassungen von Gebühren können von bluebamboo jederzeit und nach einer Ankündigungsfrist von mindestens sechs Monaten vorgenommen werden, sofern dies nicht in einem anderen schriftlichen Vertrag zwischen den Parteien ausgeschlossen wird.
- 12.3. Anpassungen der Gebühren von bluebamboo werden dem Kunden vor deren Inkrafttreten auf der bluebamboo-Plattform angezeigt. Der Kunde hat die Änderungen zu bestätigen. Sofern er dies nicht tut, kann er die von bluebamboo angebotenen Dienste nicht mehr umfassend nutzen.

13. **Schlussbestimmungen**

- 13.1. Das Recht zur Zurückhaltung von Zahlungen oder der Verrechnung mit Gegenforderungen steht dem Kunden nur insoweit zu, als seine Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.
- 13.2. Ergänzungen, Abänderungen oder die Aufhebung des Vertragsverhältnisses sind nur in Schriftform und von beiden Vertragspartnern unterzeichnet rechtsgültig. Dies gilt insbesondere auch für diese Schriftformklausel. Vorbehalten bleibt Ziff. 12 vorstehend.
- 13.3. Für sämtliche im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erfolgenden Zustellungen ist eine E-Mail ausreichend. Schriftlichkeit im Sinne dieser Nutzungsbedingungen oder des Vertragsverhältnisses liegt auch bei E-Mails vor.
- 13.4. Rechte und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis können nur mit Zustimmung der jeweils anderen Vertragspartei auf Dritte übertragen werden. Dasselbe gilt bezüglich der Übertragung des gesamten Vertragsverhältnisses auf einen Dritten oder des Eintritts eines Dritten in dieses Vertragsverhältnis.
- 13.5. Sollten eine oder mehrere der Bestimmungen des Vertragsverhältnisses nichtig oder unwirksam sein oder werden, so wird der übrige Teil des Vertragsverhältnisses davon nicht berührt. Im Falle der Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einer

Klausel, ist diese durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

- 13.6. Sollte eine Partei ihr aus dieser Vereinbarung zustehende Rechte nicht oder nicht rechtzeitig ausüben, so führt dies nicht zu einer Verwirkung oder einem Verlust dieser Rechte. Die Nichtausübung oder verspätete Ausübung eines Rechts soll in keinem Fall dazu führen, dass dieses Recht nicht mehr ausgeübt werden kann.
- 13.7. Das Vertragsverhältnis untersteht dem materiellen schweizerischen Recht, unter Ausschluss der Kollisionsnormen und von internationalen Abkommen.
- 13.8. Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis, einschliesslich dessen Gültigkeit, Ungültigkeit, Verletzung oder Auflösung, werden ausschliesslich durch die ordentlichen Gerichte am Gerichtsstand des Sitzes von bluebamboo entschieden.